

Сопровождение программ 1С в компании «Айтекс»



Вид сервиса / ТАРИФ	Базовое сопровождение	Расширенное сопровождение	Индивидуальное сопровождение
Стоимость в месяц*:	3 221 руб.	9 724 руб.	от 11 024 руб.
Стоимость за год:	38 652 руб.	116 688 руб.	от 132 288 руб.
Линия консультации по работе в типовых программах 1С от фирмы «Айтекс» (Телефон, Электронная почта, 1С-Коннект) Индивидуальные консультации по ведению учета в программах 1С от фирмы «Айтекс» (Помощь в закрытии месяца (периода), анализ ведения учета, исправления ошибок пользователей) (Телефон, Электронная почта, 1С-Коннект)	90 минут в месяц (поминутно)	240 минут в месяц (поминутно)	Индивидуально
Срок реакции на заявку (обращение)	4 часа	30 минут	Индивидуально
Сопровождение кассового оборудования	Требуется согласования		
Линия консультации фирмы "1С" (телефон/электронная почта)	Неограниченно		
Информационная система 1С:ИТС для коммерческих или бюджетных организаций (справочники по ведению учета в программных продуктах 1С, консультации по законодательству, юридическая поддержка, документация по программным продуктам 1С)	Неограниченно		
Индивидуальные консультации аудиторов фирмы «1С»	Неограниченно		
Индивидуальные консультации специалистов фирмы «1С» по кадровому учету и делопроизводству	Неограниченно		
Очные и видеосеминары по изменениям в законодательстве и их отражению в программах, доступ к видеоматериалам (1С-Лекторий)	Неограниченно		
Система оповещения о важных изменениях в жизни контрагента – ликвидации, реорганизации, смене руководителя, адреса, учредителей и т.п.;	—	+	+
Персональный клиент-менеджер	+	+	+
Поддержка вендоров (1С-Отчетность, 1С-ЭДО и т.д.) через 1С-Коннект	+	+	+
Поддержка отраслевых решений через 1С-Коннект (при наличии ИТС-Отраслевой)	+	+	+
Оповещение пользователя об услугах партнера и мероприятиях Партнера и фирмы 1С через 1С-Коннект	+	+	+

+7 (343) 222-17-20
1c.itex.ru

* Стоимость указана при заключении договора сроком на 12 месяцев без прерывания сопровождения.
Имеется возможность увеличить состав услуг по тарифу при необходимости.
Подробности уточняйте пожалуйста у Вашего менеджера.

Тарифы на сопровождение программ 1С в «Айтекс»

Вид сервиса / ТАРИФ	Базовое сопровождение	Расширенное сопровождение	Индивидуальное сопровождение
Стоимость в месяц*:	3 221 руб.	9 724 руб.	от 11 024 руб.
Стоимость за год:	38 652 руб.	116 688 руб.	от 132 288 руб.
Уведомление о выходе обновлений по электронной почте (e-mail)	+	+	+
Загрузка классификаторов (КЛАДР/ЕСАР, ОКОФ, ЕНАОФ и др.)	+	+	+
Настройка загрузки/выгрузки банковских документов при помощи стандартной обработки «Клиент-банка», при условии наличия программы банка, обмен с которым настраивается, в списке поддерживаемых программ банковских выгрузок.	+	+	+
Сдача отчетности через Интернет (сервис 1С-Отчетность)	1 юр.лицо, дополнительно платно		
Обмен юридически значимыми электронными документами (сервис 1С-ЭДО)	100 комплектов в месяц, дополнительно платно		
Установка специалистом нового релиза/версии ПП 1С и форм отчетности для одной информационной базы	До 2 инф.баз, выше - доп.оплата		
Дистанционный доступ к установленным ПП 1С через Интернет (сервис 1С:Линк) (ограничение по количеству пользователей определяется лицензиями 1С, только для ПП 1С на управляемых формах)	До 2 инф.баз, выше - доп.оплата		
Автоматизированное резервное копирование и хранение БД на удаленных серверах в "облачном" хранилище (сервис 1С:Облачный архив)	Объем хранения данных 20 ГБ, дополнительно платно		
1С:Предприятие 8 через интернет (www.1cfresh.com)	До 5-ти пользователей, неограниченное количество информационных баз (Тариф ПРОФ)		
Регламентные работы по тестированию информационных баз 1С и исправлению ошибок	1 раз в квартал		

Дополнительные или разовые услуги и сервисы к тарифам по договору сопровождения

Разработка или доработка: отчетов, печатных форм, документов, справочников. Настройка обмена данными, администрирование и расширение функционала.	2 601 руб./час.
Решение вопросов, консультации по компьютерам, серверам: Настройка автоматической архивации баз данных, настройка удаленного подключения к серверу, установка SQL-сервера, настройка общесистемного программного обеспечения, консультации по работе устройств, аудит производительности, удаленное подключение специалистов к компьютерам пользователей с случае необходимости.	2 601 руб./час.